



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Refund policy

Refund requests made for the following circumstances will be evaluated on a case-by-case basis by a dedicated commission:

- 1) if the Italian Embassy/Consulate rejects the visa application (only applicable to non-EU students residing abroad);
- 2) in the case of an illness or disability preventing the student from enrolling in the program;
- 3) in the case of death/illness of a close family member (parent, sibling, spouse or child);
- 4) in the case of political, civil unrest or natural event in the student's country of origin that prevents the student from enrolling.

All refund requests will need to be formally submitted with **supporting evidence** and will be considered only up to one month after the occurrence of the event motivating the request.

An administrative fee of € 100 will be subtracted from the amount that has been paid.

Please note that:

- a request for a refund will be considered as a withdrawal from the program and the University;
- deferral requests will not be accepted. If students wish to be considered for another academic year, they have to submit a new application.

Furthermore, any student conditionally accepted who does not meet the academic conditions set for admission is not eligible for a refund.

Under no circumstance will a refund be granted if the student has already formally enrolled and started the program.



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Refund policy

Le richieste di rimborso presentate a seguito delle circostanze sotto elencate saranno valutate singolarmente da apposita commissione:

- 1) se Ambasciata o Consolato d'Italia rifiutano la domanda di visto (applicabile solo a studenti non-UE residenti all'estero);
- 2) in caso di malattia o disabilità che impediscano allo studente di immatricolarsi al programma;
- 3) in caso di decesso o malattia di un membro stretto della famiglia (genitori, fratelli, coniuge o figli);
- 4) in caso di disordini politici, civili o eventi naturali nel paese di provenienza dello studente che impediscano allo stesso di immatricolarsi al programma.

Tutte le richieste di rimborso dovranno essere presentate in modo formale e accompagnate da idonea documentazione e verranno prese in considerazione solo entro un mese dall'evento da cui deriva la richiesta.

Una tassa amministrativa di €100 verrà detratta dalla somma pagata.

Si invita a tenere presente che:

- la richiesta di rimborso sarà considerata come ritiro dal programma e dall'università;
- un'istanza di rinvio dell'immatricolazione non sarà accettata. Se lo studente desidera essere considerato per un altro anno accademico, dovrà presentare nuova domanda di ammissione.

Inoltre, ogni studente conditionally accepted che non soddisfi le condizioni accademiche richieste per l'ammissione non ha diritto al rimborso.

In nessun caso sarà approvato un rimborso se lo studente ha già completato l'immatricolazione e ha iniziato i corsi.